**Convención, 03 de diciembre de 2024**

**Señores:**  
Alcaldía Municipal de convención

Convención N.de.S

**Asunto:** Solicitud de exoneración del cobro del servicio de alumbrado público en zonas rurales sin prestación efectiva del servicio

Yo, **Wilfredo Trillos Jaramillo**, identificado con cédula de ciudadanía No. 5427066 de Convención y en calidad de residente del municipio de convención y luchando por de los derechos de los comunidades rurales y **Bellamin Pérez Pineda** identificado con cédula de ciudadanía No. **5427066 de Convención,** actuando como concejal del municipio, y en representación de los habitantes de los corregimientos y veredas del municipio de convención, nos permitimos presentar este derecho de petición conforme a la Ley 1755 de 2015 y la Constitución Política de Colombia, en ejercicio del derecho fundamental de petición.

**Hechos:**

1. En las comunidades del municipio de Convención, en especial las ubicadas en la zona rural no se cuenta con la prestación del servicio de alumbrado público.
2. A pesar de la ausencia del servicio, se ha evidenciado el cobro del mismo en las facturas de servicios públicos emitidas por centrales eléctricas del Norte de Santander
3. Según la Ley 142 de 1994, en particular su artículo 149, solo es posible cobrar servicios públicos efectivamente prestados, lo cual no ocurre en nuestra comunidad.
4. Esta situación genera una carga económica injustificada para las **familias rurales e indígenas**, afectando especialmente a los hogares de menores ingresos.
5. La comunidad ha documentado con pruebas la inexistencia de la prestación del servicio, incluyendo fotografías y declaraciones firmadas por los habitantes.

**Solicitudes:**

Por lo anterior, respetuosamente solicito:

1. **Exonerar a los habitantes de nuestra comunidad del cobro del servicio de alumbrado público**, dado que no se presta en nuestra zona rural.
2. **Realizar una verificación técnica en la comunidad** para constatar la ausencia de infraestructura y prestación del servicio de alumbrado público.
3. **Ordenar la devolución o compensación de los valores cobrados indebidamente** en las facturas de servicios públicos relacionadas con el alumbrado público.
4. **Informar de manera clara y por escrito los criterios legales y técnicos utilizados para determinar el cobro del alumbrado público** en las zonas rurales de este municipio donde se cobra alumbrado sin tener la infraestructura a los corregimientos, veredas y centros poblados mencionado en este documento.

El Municipio de Convención, está conformado por 80 veredas, distribuidos en 13 corregimientos. Además de las veredas y centros poblados, hacen parte del área del Municipio de Convención 4 comunidades Indígenas distribuidas en el Resguardo Indígena Motilón – Barí. Así: Bridykayra, Bratoctora, Saphadana y Kaxbarinkayra.

1. **Balcones:** Balcones, Casa Blanca, Tronqueros, Romeritos
2. **Soledad:**   Soledad, Guayabal, Tierra Temple, Cerro Gordo, Macanal, Gajo Mayor
3. **El Hoyo:**   El Hoyo, Santa Rosa, El Diviso, La Guaira
4. **Las Mercedes:** Las Mercedes, Lucaical, El Cacao, Honduras,   Puente Búrbura, Honduras, Cerro Azul, El Trópico, Capellanía.
5. **Guamal:**   Guamal, Piedecuesta, El Poleo, La Vega,     Culebritas, La Laguna, San Cayetano, San Antonio, El Líbano
6. **Mesa Rica:** Mesa Rica,   La Carolina
7. **Cartagenita:**   Cartagenita     Macanal     Santa Bárbara     Agua Blanca     Los Limos, Santa Rita     Santa María     Gramales     Bella Luz
8. **Miraflores:**   Miraflores     San Isidro     La Victoria     Venadito     Campo Alegre     Carrizal     El Retiro
9. **Las Pitas:**   San José de las Pitas     Maicitos     San Francisco
10. **La Trinidad:**   La Trinidad     Guasiles Norte     Guasiles Sur     Bella Unión
11. **La Libertad:**   La Libertad     Llanos del Norte, Las Delicias.
12. **Honduras:**    Honduras Motilonia, Santa Fe de Honduras, Resguardo Indígena Brybikayra
13. **Saphadana.**

Se requiere presentar informes de mantenimiento correspondientes y cambio de luminarias dañadas y demás informes relacionados con el funcionamiento del alumbrado publico en el sector rural

**Fundamentos legales:**

1. **Constitución Política de Colombia (1991):**
   * **Artículo 29:** Garantiza el derecho al debido proceso, aplicable a cualquier acto administrativo que afecte a los ciudadanos.
   * **Artículo 365:** Establece que los servicios públicos son inherentes a la finalidad social del Estado y deben prestarse con eficiencia, continuidad y equidad.
   * **Artículo 368:** Señala que los servicios públicos deben estar sujetos a control y regulación para evitar abusos.
2. **Ley 142 de 1994 - Régimen de Servicios Públicos Domiciliarios:**
   * **Artículo 149:** Prohíbe el cobro de servicios no prestados o prestados de manera deficiente.
   * **Artículo 73:** Establece los derechos de los usuarios, entre ellos reclamar por irregularidades en la facturación.
3. **Decreto 2424 de 2006:**
   * Define que el cobro del alumbrado público debe estar relacionado exclusivamente con los costos reales de prestación y mantenimiento del servicio.
   * Prohíbe cobrar a usuarios que no reciben el servicio en sus zonas.
4. **Decreto 2424 de 2006** refuerza la necesidad de que cualquier cobro por alumbrado público esté justificado por la prestación efectiva del servicio. En áreas donde no hay infraestructura ni se brinda el servicio, se puede argumentar la ilegalidad del cobro y solicitar su eliminación, respaldándose en esta normatividad y en los principios de la Ley 142 de 1994.
5. **Ley 1755 de 2015:**
   * Regula el derecho de petición, garantizando a los ciudadanos el acceso a información clara y oportuna frente a actos administrativos que les afecten.
6. **Ley 1116 de 2006:**
   * Prohíbe exigir pagos por servicios o contratos no cumplidos, reforzando el derecho a reclamar cobros indebidos.
7. **Artículo 73: Derechos de los usuarios y reclamaciones por irregularidades en la facturación**

derechos fundamentales de los usuarios de servicios públicos domiciliarios, destacando el derecho a **reclamar por irregularidades en la facturación**.

* Los usuarios tienen derecho a ser **informados y consultar** sobre el estado de sus facturas y cualquier irregularidad en las mismas.
* Los usuarios pueden **presentar reclamaciones** cuando haya errores en la medición o en la aplicación de tarifas, lo que incluye situaciones donde se les cobra por un servicio no prestado, como en el caso del alumbrado público cuando no hay infraestructura.
* Las empresas de servicios públicos deben **resolver las reclamaciones de los usuarios** dentro de un plazo determinado y **ajustar las facturas** en caso de que se encuentren errores o cobros indebidos.

**Pruebas adjuntas:**

1. Copias de facturas en las que se evidencie el cobro del servicio de alumbrado público.
2. Fotografías de la comunidad que demuestran la ausencia de infraestructura de alumbrado público.
3. Declaraciones firmadas por los habitantes de la comunidad certificando la no prestación del servicio.

Con base en los hechos expuestos y los fundamentos legales citados, solicito respetuosamente que se dé trámite a esta petición, protegiendo los derechos de los habitantes de nuestra comunidad al debido proceso, la equidad y el acceso justo a los servicios públicos.

Agradezco de antemano la atención prestada y quedo a la espera de una respuesta dentro de los términos legales establecidos.

**Atentamente,**  
Wilfredo trillos jaramillo

Cc

Cel

Correo

Bellamin perez

**DECLARACIÓN DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD SOBRE LA NO PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO**

**Nosotros, los abajo firmantes, habitantes de la comunidad de [Nombre de la vereda o comunidad], municipio de Convención, Norte de Santander, en calidad de usuarios del servicio de alumbrado público, manifestamos lo siguiente:**

1. **Identificación de los firmantes:**
   * Nombre:
   * Tipo de documento:
   * Número de documento: [Número de identificación]
   * Vereda: [Nombre de la vereda]
   * Teléfono de contacto:]
   * Firma del habitante: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Repetir para cada firmante)

1. **Hechos:**
   * **Descripción del servicio:** En nuestra comunidad, ubicada en la vereda [Nombre de la vereda o comunidad], no se ha prestado el servicio de alumbrado público. A pesar de que se nos ha cobrado por dicho servicio en nuestras facturas, **no contamos con infraestructura de alumbrado público** en nuestra vereda.
   * **Duración de la situación:** Desde hace [indicar el tiempo que ha transcurrido sin servicio], hemos solicitado información a la alcaldía/localidad y a la entidad encargada del servicio de alumbrado público, sin obtener respuesta favorable que nos garantice la prestación del servicio.
   * **Impacto en la comunidad:** La falta de alumbrado público ha generado diversas dificultades para los habitantes, como [describir los problemas derivados, como inseguridad, dificultad para movilizarse de noche, etc.].
2. **Certificación de los firmantes:**
   * Los abajo firmantes certificamos que, en el período comprendido entre [indicar el período de tiempo], **no hemos recibido el servicio de alumbrado público** en nuestra comunidad o vereda, y no contamos con la infraestructura necesaria para que dicho servicio sea prestado, como postes, luminarias o redes de distribución.
3. **Reclamación:**
   * Solicito a la entidad competente, en conformidad con la **Ley 142 de 1994** y el **Decreto 2424 de 2006**, que se revise y ajuste el cobro realizado por el servicio de alumbrado público, ya que consideramos que **no ha sido prestado de manera efectiva**. Asimismo, solicitamos la **exoneración del pago** por dicho servicio en los períodos en los que no se ha prestado.
4. **Firma de los habitantes:**
   * Los firmantes a continuación, habiendo sido informados sobre la veracidad de este documento, procedemos a firmar como testigos de los hechos descritos en la presente declaración.

**Firmas de los habitantes:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Completo** | **Tipo de Documento** | **Número de Documento** | **Firma** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |